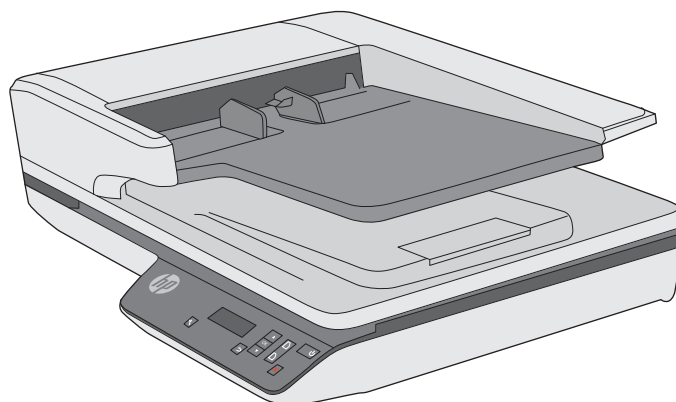




HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Benutzerhandbuch



www.hp.com/support



HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Benutzerhandbuch

Copyright und Lizenz

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

Reproduktion, Anpassung oder Übersetzung nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung und nur im Rahmen der jeweiligen Copyright-Bestimmungen.

Änderungen der Informationen in diesem Dokument vorbehalten.

Die Garantien für HP Produkte und Dienstleistungen werden ausschließlich in der speziellen, zum Produkt bzw. zur Dienstleistung gehörigen Garantierklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Haftung für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Marken

ENERGY STAR® und das ENERGY STAR®-Zeichen sind in den USA eingetragene Marken.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP und Windows Vista® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

4.Ausgabe, 7/2020

Inhaltsverzeichnis

1 Produktübersicht	1
Produktübersicht	2
Vorderansicht	2
Rückansicht	2
Serien- und Produktnummer	3
Bedienfeld	3
Produktspezifikationen	5
Technische Daten	5
Unterstützte Betriebssysteme	5
Produktabmessungen	5
Stromverbrauch, elektrische technische Daten und Geräuschemissionen	5
Umgebungsbedingungen	6
Konfiguration der Gerätehardware und Softwareinstallation	7
Hardware-Einrichtung	7
Abrufen von Softwareaktualisierungen	7
Gerätefunktionen	8
Produktmerkmale	8
Scannersoftware (Windows)	9
Software HP Scan	9
Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“	9
HP TWAIN	9
Scannersoftware (OS X)	10
Ruhemodus und Einstellungen für automatisches Ausschalten	11
 2 Verwenden des Scanners	 13
Einlegen von Originalen	14
Tipps zum Einlegen von Dokumenten	14
Unterstützte Papiersorten	15
Legen Sie Papier in das Zufuhrfach des automatischen Vorlageneinzugs (ADF) ein.	15
Einführung	15
Zu beachtende Richtlinien vor dem Einlegen von Dokumenten	16
Vorgehensweise zum Einlegen von Dokumenten	17

Einlegen von Dokumenten desselben Formats	17
Positionieren von Dokumenten auf dem Scannerglas	18
Starten eines Scanvorgangs über die Hardware	19
Scannen mithilfe der Tasten auf dem Bedienfeld	19
Verwenden der Scansoftware (Windows)	20
Arbeiten mit Scan-Shortcuts	20
Anzeigen von Scan-Shortcuts	20
Erstellen von Scan-Shortcuts	20
Ändern von Shortcuts (nur Windows)	20
Scannen mit der Software HP Scan (Windows)	20
Scannen an ein Bild (Windows)	21
Scannen an PDF-Datei (Windows)	21
Scannen von Text zur Bearbeitung (OCR) (Windows)	21
Scannen an E-Mail (Windows)	21
Senden an die Cloud (Windows)	21
Scannen (extra-)langer Dokumente (Windows)	22
Erkennen von Mehrfacheinzug	22
Alltäglicher Scan	22
Automatisches Erkennen des Seitenformats (Windows)	23
Automatisches Erkennen von Farbe (Windows)	23
Scannen im Schwarzweißmodus mit optimiertem Text (Windows)	23
Automatisches Geraderichten gescannter Bilder (Windows)	23
Verwenden der Scansoftware (OS X)	24
Scannen von Dokumenten (OS X)	24
Scannen aus anderen Programmen (OS X)	24
Tipps für das Scannen	25
Optimieren der Geschwindigkeit beim Scannen und für andere Aufgaben	25
Scannen empfindlicher Originale	25
3 Pflege und Wartung	27
Registerkarte „Wartung“ des Dienstprogramms „HP Scanner-Tools“ (Windows)	28
HP Dienstprogramm (OS X)	29
Reinigen des Produkts	30
Reinigen des Scannerglases	30
Einführung	30
Für die Reinigung benötigte Utensilien	30
Reinigen des Scannerglases	30
Reinigen der Scannerstreifen am automatischen Vorlageneinzug	31
Einführung	31
Reinigen der Scannerstreifen	31
Reinigen des Papierpfads	32

Auswechseln von Teilen	34
Auswechseln von Trennwalzen und Abdeckung	34
Auswechseln des Einzugswalzenmoduls	36
Bestellen von Wartungsteilen und Verbrauchsmaterial	38

4 Lösen von Problemen 39

Grundlegende Tipps zur Fehlerbehebung	40
Testen des Scanners	41
Zurücksetzen des Scanners	42
Fehlerbehebung bei der Scannerinstallation	43
Überprüfen der Kabel	43
Deinstallieren der HP ScanJet-Treiber und -Tools und anschließendes Neuinstallieren (Windows)	43
Probleme mit der Stromversorgung	45
Überprüfen, ob der Scanner mit Strom versorgt wird	45
Der Scanner wird nicht eingeschaltet	45
Scanner schaltet sich immer wieder aus	45
Papierstaus	47
Beseitigen von Staus im Papierpfad des Scanners	47
Eine eingelegte Vorlage verursacht immer wieder einen Stau	48
Probleme mit der Papierzufuhr	49
Papierstaus, Bildverzerrungen, falscher Einzug oder Einzug mehrerer Seiten	49
Der Scanner zieht kein Papier ein	49
Originale wellen sich im Ausgabefach des Scanners auf	50
Probleme mit der Bildqualität.	51
Gescannte Bilder sind nicht gerade	51
Auf den gescannten Bildern sind Streifen oder Kratzer zu sehen	51
Das gescannte Bild ist verschwommen	51
Das gescannte Dokument ist völlig schwarz oder völlig weiß	51
Der untere Bereich des gescannten Bilds wird abgeschnitten	51
Probleme beim Scannerbetrieb	52
Verbindungsprobleme	52
Überprüfen der USB-Verbindung	52
Keine ordnungsgemäße Funktion der Tasten	53
Die Scannertasten funktionieren nicht richtig	53
Anzeigeprobleme beim LCD-Display oder Scannertasten funktionieren nicht wie erwartet	53
Probleme mit der Scanleistung	53
Der Scanner beginnt nicht sofort zu scannen	53
Der Scanner scannt nur eine Seite einer beidseitig bedruckten Seite	53
Am Scanziel fehlen gescannte Seiten	53
Gescannte Seiten sind am Scanziel nicht in der richtigen Reihenfolge	53

Die gescannten Dateien sind zu groß	54
Zusätzliche Hilfe zur Fehlerbehebung	55
Index	57

1 Produktübersicht

Dieses Benutzerhandbuch enthält wichtige Informationen zum HP ScanJet Pro 3500 f1 Flachbettscanner.

- [Produktübersicht](#)
- [Produktspezifikationen](#)
- [Konfiguration der Gerätehardware und Softwareinstallation](#)
- [Gerätefunktionen](#)
- [Scannersoftware \(Windows\)](#)
- [Scannersoftware \(OS X\)](#)
- [Ruhemodus und Einstellungen für automatisches Ausschalten](#)

Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/. Klicken Sie auf **Fehlerbehebung**. Geben Sie den Scannernamen ein (HP ScanJet Pro 3500 f1 Flachbettscanner) und klicken Sie auf **Suchen**.

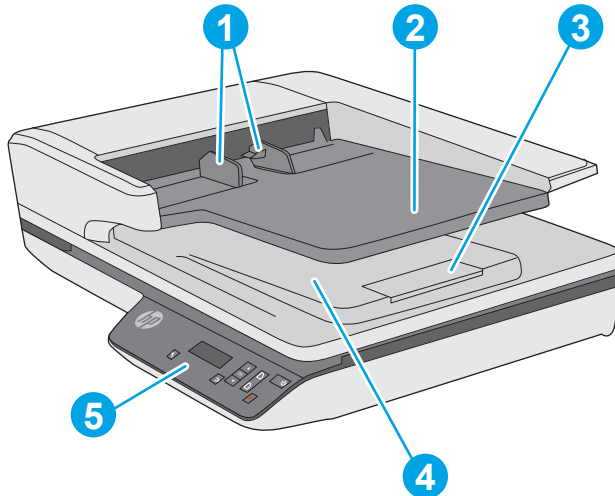
Die HP Kompletthilfe zu diesem Produkt enthält Informationen zu folgenden Themen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Softwareaktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Produktübersicht

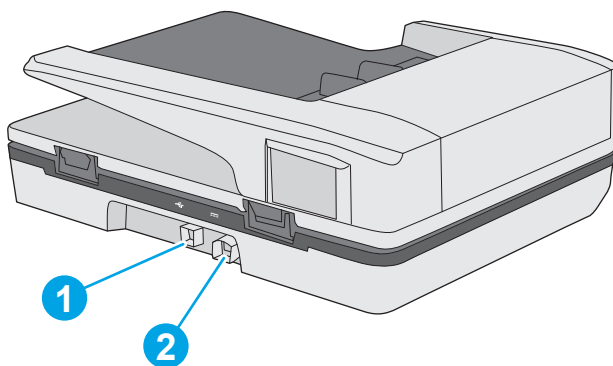
Dieser Abschnitt beschreibt die physischen Komponenten des HP ScanJet Pro 3500.

Vorderansicht



-
- 1. Papierführungen
 - 2. Vorlageneinzug
 - 3. Ausgabestopper
 - 4. Dokumentausgabefach
 - 5. Bedienfeld
-

Rückansicht

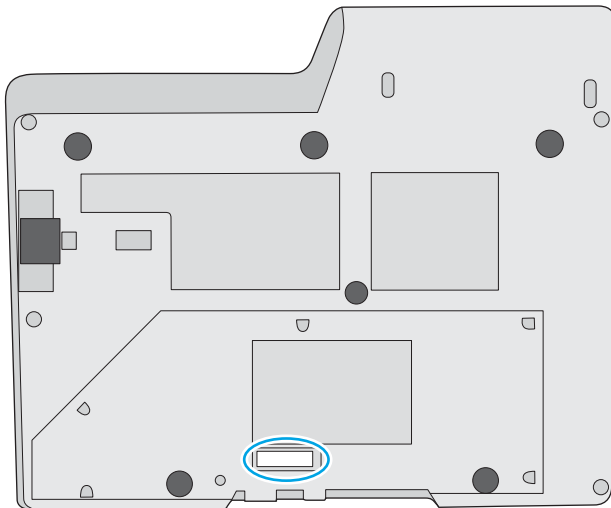


1. USB-Anschluss

2. Netzanschluss

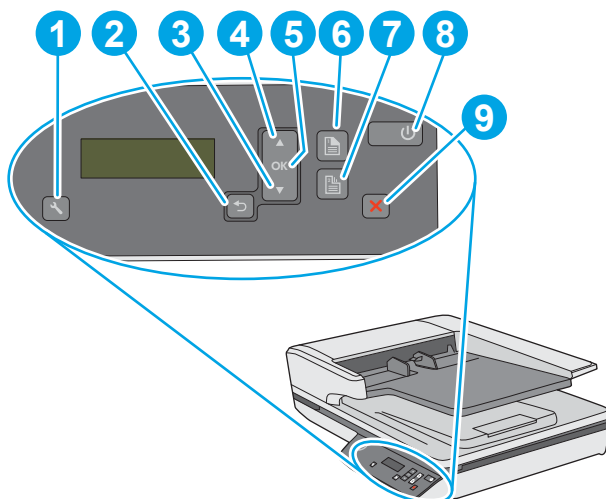
Serien- und Produktnummer






Die Serien- und die Produktnummer befinden sich an der Unterseite des Geräts.






Bedienfeld

Die Tasten auf dem Bedienfeld dienen zum Starten oder Abbrechen eines Scanvorgangs sowie zum Ein- und Ausschalten des Geräts.



Legende	Name	Beschreibung
1		Tools/Wartung
2		Zurück
3		Nach unten blättern
4		Nach oben blättern
5	OK	OK
6		Simplexscan

Legende	Name	Beschreibung
7		Duplexscan
8		Ruhemodus/Netztaste
9		Abbrechen

Produktspezifikationen

Technische Daten

Automatischer Vorlageneinzug – Spezifikationen

Name	Beschreibung
Kapazität des Zufuhrfachs	50 Blatt mit 75g/m ²
Minimales Papierformat	148 x 51 mm
Maximales Papierformat	3100 x 216 mm
Minimales Papiergewicht	45 g/m ²
Maximales Papiergewicht	120 g/m ²
Mindestbreite Papierführung	51 mm

Unterstützte Betriebssysteme

Unterstützte Betriebssysteme	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

Produktabmessungen

Tabelle 1-1 Produktabmessungen

Produkt	Höhe	Tiefe	Breite	Gewicht
HP ScanJet Pro 3500 f1	145 mm	387 mm	460 mm	5,58 kg

Stromverbrauch, elektrische technische Daten und Geräuschemissionen

Im Bereitschaftsmodus oder Ruhemodus verringert sich der Stromverbrauch erheblich, sodass Sie ohne Beeinträchtigung der hohen Leistung dieses Produkts natürliche Ressourcen und Geld sparen können.

Stromversorgung	FB Scan		Scannen im Duplexbetrieb (ADF)	
	300 dpi	600 dpi	300 dpi	600 dpi
110 V Wechselstrom	6,4 W	6,0 W	14,2 W	7,5 W
230 V Wechselstrom	6,8 W	6,3 W	12,4 W	8,4 W

Stromversorgung	Bereitschaftsmodus	Aus
110 V Wechselstrom	1,28 W	0,055 W
230 V Wechselstrom	1,29 W	0,073 W

Umgebungsbedingungen

Für dieses Produkt ist die Stromversorgung über eine Listed Power Unit vorgesehen, die mit **LPS** oder **Limited Power Source** markiert ist. Die Nennspannung beträgt ca. 100 – 240 V. Das Gerät verfügt über einen Gleichstromausgang mit 32 V Gleichstrom, 1,56 A und 50 W.

Name	Beschreibung
Temperatur	Scannerbetrieb: 10 bis 35 °C
	Lagerung: -40 bis 60 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	Scannerbetrieb: 15 bis 80 % ohne Kondensation, 10 bis 35 °C
	Lagerung: bis zu 90 % bei 30 bis 60 °C

Konfiguration der Gerätehardware und Softwareinstallation

Hardware-Einrichtung

Grundlegende Konfigurationsanleitungen werden im Installationshandbuch erläutert, das im Lieferumfang enthalten ist. Weitere Anleitungen finden Sie auf der Kundendienst-Webseite von HP.

Die HP Kompletthilfe zu diesem Scanner finden Sie unter www.hp.com/support. Dort erhalten Sie Unterstützung in folgenden Bereichen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Softwareaktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Abrufen von Softwareaktualisierungen

Die neuesten Softwareaktualisierungen finden Sie unter www.hp.com/support. Wählen Sie Ihren Standort aus, klicken Sie auf **Treiber & Software**, und suchen Sie dann nach dem Produktnamen bzw. der Produktnummer.

Gerätefunktionen

Produktmerkmale

Auflösung	<ul style="list-style-type: none">• 1200 Pixel pro Zoll (ppi) im Flachbett-Scanbetrieb• 600 Pixel pro Zoll (ppi) beim Scannen über den automatischen Vorlageneinzug
Speicher	512 MB
Umweltmerkmale	<ul style="list-style-type: none">• Standardmäßig wechselt der Scanner nach 15-minütiger Inaktivität zum Ruhemodus.• Hoher Anteil recycelbarer Komponenten und Materialien• ENERGY STAR® zertifiziert
Papierzufuhr/-abgabe	<ul style="list-style-type: none">• Vorlageneinzug: Fassungsvermögen von 50 Blatt Papier mit 75 g/m²• Beidseitiges Scannen: Beidseitig bedruckte Dokumente werden in einem Durchlauf gescannt• HP EveryPage Ultrasonic: Erkennt, wenn mehrere Seiten gleichzeitig zugeführt werden

Scannersoftware (Windows)

Der HP ScanJet Pro 3500 wird mit einem breiten Spektrum an Windows-Scansoftware und -Scantreibern einschließlich HP Scan, ReadIris und CardIris geliefert.

Software HP Scan

Erstellen, verwalten, bearbeiten und verwenden Sie Scan-Shortcuts mit der Software HP Scan.

Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“

Das Dienstprogramm HP Scanner-Tools dient zum Ändern der Energiespareinstellungen für den Scanner sowie zum Suchen von Informationen zu Scannereinstellungen, Status und Wartung.

HP TWAIN

HP TWAIN ermöglicht Ihnen das Scannen mithilfe TWAIN-kompatibler Scansoftware anderer Hersteller (nicht HP). Die Funktionsweise TWAIN-kompatibler Software ist unterschiedlich. In der Dokumentation zur jeweiligen Software finden Sie die Anweisungen zum Scannen.

Scannersoftware (OS X)

Der Scanner ist mit den Scanfunktionen von Apple AirPrint kompatibel. Sie müssen keine zusätzliche Software installieren und können mit dem Apple Scanprogramm Image Capture scannen.

HP empfiehlt, die HP Easy Scan-Lösung zu installieren, um alle Funktionen des Scanners nutzen zu können. HP Easy Scan umfasst Folgendes:

- HP Easy Scan – Dokumente und Fotos scannen und Scan-Shortcuts verwalten.
- HP Dienstprogramm – Scannereinstellungen verwalten.

Ruhemodus und Einstellungen für automatisches Ausschalten

Standardmäßig wechselt der Scanner nach 15-minütiger Inaktivität zum Ruhemodus, und er wird nach zweistündiger Inaktivität automatisch ausgeschaltet, um Strom zu sparen.

Windows: So ändern Sie die Standardeinstellungen für „Autom.-Aus“:

1. Starten Sie das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ in einem der folgenden Schritte:
 - Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme, HP, ScanJet** und **3500 f1**. Klicken Sie dann auf **Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“**.
 - Klicken Sie in der **Startanzeige** auf die Kachel für das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**, um die entsprechenden Einstellungen für den Ruhemodus und die automatische Abschaltung auszuwählen.
 - Wenn Sie eine Inaktivitätsphase auswählen möchten, nach der sich der Scanner automatisch ausschaltet, wählen Sie den entsprechenden Wert (**1 Stunde, 2 Stunden, 4 Stunden oder 8 Stunden**) aus der Dropdown-Liste **Autom. Aus: Scanner ausschalten nach:** aus.

OS X: Verwenden Sie das HP Dienstprogramm, um die Standardeinstellungen für „Autom.-Aus“ zu ändern.

1. Starten Sie das HP Dienstprogramm.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Energie**.
3. Wählen Sie eine Einstellung für **Lampenmodus** aus.
4. Wählen Sie im Dropdown-Feld **Scanner automatisch ausschalten** eine Zeiteinstellung für Autom.-Aus aus.

2 Verwenden des Scanners


In den folgenden Abschnitten wird erläutert, wie Sie Originale einlegen und scannen.

Einlegen von Originalen

In den folgenden Abschnitten wird beschrieben, wie Originale in den Vorlageneinzug und auf das Scannerglas gelegt werden.

Tipps zum Einlegen von Dokumenten




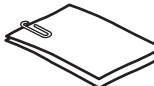






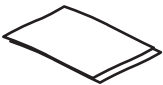

- Die maximale Kapazität des Vorlageneinzugs beträgt 50 Blatt mit einem Gewicht von 75 g/m² (20 lb). Bei schwererem Papier liegt die maximale Kapazität niedriger.

 **TIPP:** Orientieren Sie sich an den Linien an den Papierführungen des Zufuhrfachs, um das Einlegen zu vieler Dokumente zu vermeiden.

- Vergewissern Sie sich, dass die Dokumente die folgenden Vorgaben erfüllen:

Breite:	51 bis 216 mm
Länge:	148 x 3100 mm
Gewicht:	45 bis 120 g/m

- Wenn Sie folgende Dokumenttypen scannen, kann dies zu Papierstaus führen, oder die Dokumente können beschädigt werden.

	Zerknitterte Dokumente		Gewellte Dokumente
	Eingerissene Dokumente		Dokumente mit Büro- oder Heftklammern
	Kohlepapier		Beschichtetes Papier
	Extrem dünnes, durchscheinendes Papier		Papier mit Haftnotizen oder angeklebten Merktzetteln
	Fotos		Projektor-Transparentfolien
	Papierseiten, die aneinander haften		Papier, bei dem der Toner noch nicht vollständig trocken ist oder auf dem sich feuchte Substanzen wie Klebstoff oder Korrekturflüssigkeit befinden

- Glätten Sie Falten und Wellen in den Dokumenten, bevor Sie diese in den Vorlageneinzug einlegen. Wenn die Vorderkante eines Dokuments Wellen oder Falten aufweist, kann dies zu einem Papierstau führen.
- Legen Sie empfindliche Dokumente (wie Fotos oder Dokumente auf zerknittertem oder sehr leichtem Papier) auf das Scannerglas.

- Vergewissern Sie sich, dass die Klappe am Vorlageneinzug sicher verriegelt ist.
- Legen Sie die Papierführungen seitlich an die Dokumente an. Die Papierführungen müssen an den Kanten des Originals anliegen. Wenn die Papierführungen nicht eng an den Dokumenten anliegen, kann dies dazu führen, dass die Vorlagen nicht einwandfrei gescannt werden.

Unterstützte Papiersorten

Unterstützte Papierformate für den automatischen Vorlageneinzug:

Name	Beschreibung
Minimales Papierformat	148 x 51 mm
Maximales Papierformat	3100 x 216 mm

Unterstützte Papierformate im Flachbett-Scanbetrieb:

Name	Beschreibung
Maximales Papierformat	297 x 215,9 mm

Format und Abmessungen	Flachbettscanner	Automatischer Vorlageneinzug
US-Letter: 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 Zoll)	✓	✓
US-Legal: 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 Zoll)		✓
US-Executive: 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 Zoll)	✓	✓
ISO A4: 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 Zoll)	✓	✓
JIS B5: 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 Zoll)	✓	✓
ISO B5: 176 x 250 mm (7,0 x 9,9 Zoll)	✓	✓
ISO A5: 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 Zoll)	✓	✓
ISO A6: 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 Zoll)	✓	✓

Legen Sie Papier in das Zufuhrfach des automatischen Vorlageneinzugs (ADF) ein.

- [Einführung](#)
- [Zu beachtende Richtlinien vor dem Einlegen von Dokumenten](#)
- [Vorgehensweise zum Einlegen von Dokumenten](#)
- [Einlegen von Dokumenten desselben Formats](#)

Einführung

Dieses Dokument enthält Anweisungen dazu, wie Sie Papier im selben Format oder in unterschiedlichen Formaten in das Zufuhrfach des automatischen Vorlageneinzugs (ADF) eines HP Scanjet-Flachbettscanners einlegen.

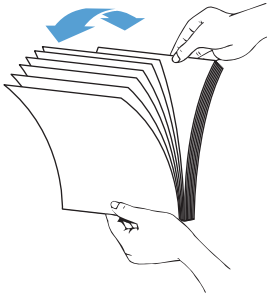
- Dokumente mit derselben Papierhöhe und derselben Papierbreite besitzen dasselbe Format.
- Dokumente mit unterschiedlicher Papierbreite oder Papierhöhe sind Dokumente mit unterschiedlichen Formaten, z. B. Legal, Letter und Scheckformular.

Zu beachtende Richtlinien vor dem Einlegen von Dokumenten

Achten Sie vor dem Einlegen der Dokumente in das ADF-Zufuhrfach darauf, dass Sie die folgenden Richtlinien einhalten:

- Legen Sie nur Papier des empfohlenen Typs und im korrekten Format in das ADF-Zufuhrfach ein. Informationen zu Papiereigenschaften finden Sie im Abschnitt „Unterstützte Papiertypen“.
- Glätten Sie Falten und Wellen in den Seiten, um Papierstaus zu vermeiden.
- Fächern Sie den Seitenstapel auf, um Heftklammern, Clips oder Haftnotizen zu entfernen.

Abbildung 2-1 Auffächern der Seiten des Dokuments



- Schieben Sie die Papierführungen seitlich an das Dokument heran. Wenn die Papierführungen nicht eng an den Seitenkanten des Dokuments anliegen, kann dies dazu führen, dass das gescannte Bild nicht korrekt auf der Seite platziert wird.


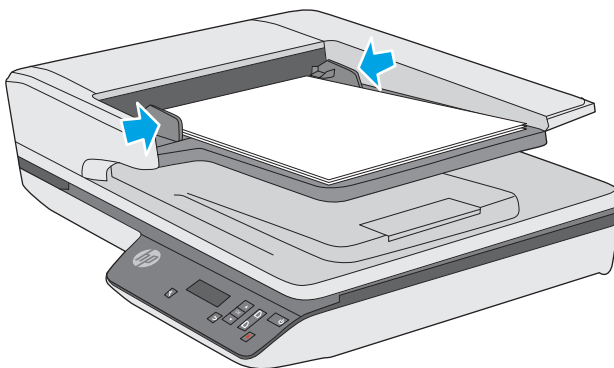
 **HINWEIS:** Legen Sie kleinformatige Dokumente wie Schecks so ein, dass die längeren Seitenkante an den Papierführungen ausgerichtet sind.

Abbildung 2-2 Einstellen der Papierführungen



Vorgehensweise zum Einlegen von Dokumenten

Ermitteln Sie den Typ der Dokumente, die in den automatischen Vorlageneinzug eingelegt werden sollen, und verwenden Sie dann eine der folgenden Methoden:

- [Einlegen von Dokumenten desselben Formats](#)
- [Positionieren von Dokumenten auf dem Scannerglas](#)

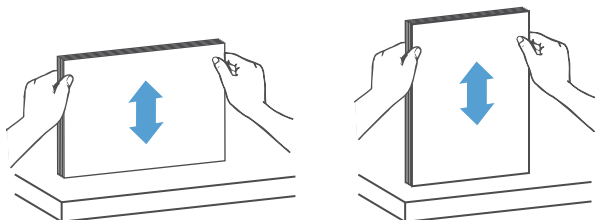


HINWEIS: Legen Sie empfindliche Dokumente (wie Fotos oder Dokumente auf zerknittertem oder sehr leichtem Papier) mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas.

Einlegen von Dokumenten desselben Formats

Lesen Sie den Abschnitt [Zu beachtende Richtlinien vor dem Einlegen von Dokumenten](#) und führen Sie die folgenden Schritte aus, um Dokumente desselben Formats in das ADF-Zufuhrfach einzulegen:

1. Richten Sie die Kanten des Dokuments aus, erst die lange Kante, dann die kürzere Kante.

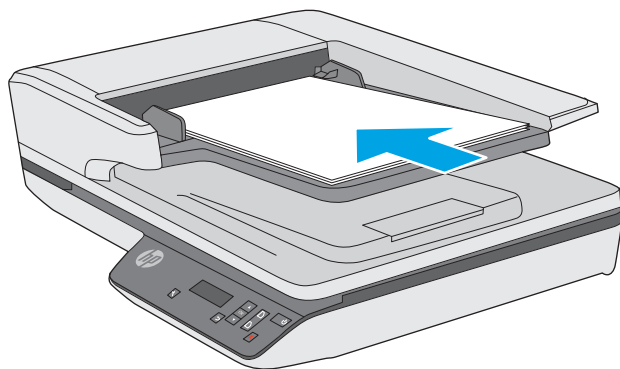


2. Legen Sie den Stapel mit der bedruckten Seite nach oben und mit der Oberkante der Seiten zuerst in das ADF-Zufuhrfach ein.



HINWEIS: Lassen Sie den Papierstapel nicht in das ADF-Zufuhrfach fallen und drücken Sie nicht auf die obere Kante des Stapels.

Abbildung 2-3 Einlegen von Seiten des gleichen Formats in das ADF-Zufuhrfach



3. Legen Sie die Papierführungen seitlich an das Dokument an.



HINWEIS: Schieben Sie die Papierführungen nicht so stark gegen die Seitenkanten, dass sich die Dokumentseiten nach oben wölben.

Die Dokumente können jetzt gescannt werden.

Positionieren von Dokumenten auf dem Scannerglas

1. Klappen Sie die Scannerabdeckung auf.
2. Legen Sie das Dokument mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas und richten Sie es an den Indikatoren auf dem Gerät aus.
3. Klappen Sie die Scannerabdeckung zu. Das Dokument kann jetzt gescannt werden.

Starten eines Scanvorgangs über die Hardware

Scannen mithilfe der Tasten auf dem Bedienfeld

So scannen Sie mithilfe der Bedienfeldtasten

1. Legen Sie die Originale ein.
2. Wählen Sie mit den Tasten ▼ und ▲ den gewünschten Scan-Shortcut aus.
3. Drücken Sie die Taste „Scannen Simplex“ (📄) für einseitige Scans oder die Taste „Scannen Duplex“ (📄📄) für beidseitige Scans.



HINWEIS: Wenn Papier nur in einer Quelle verfügbar ist, nicht aber in der anderen, wählt der Scanner zum Scannen nur die Quelle aus, in der Papier verfügbar ist. Wenn beispielsweise im automatischen Vorlageneinzug Papier eingelegt ist, auf dem Scannerglas aber kein Papier liegt, wird der Scanner über den automatischen Vorlageneinzug scannen.

Verwenden der Scansoftware (Windows)

In den folgenden Abschnitten wird die Verwendung der Scansoftware beschrieben.

Arbeiten mit Scan-Shortcuts

Über Scan-Shortcuts ist es möglich, Einstellungen für häufig ausgeführte Scanaufgaben schnell und effizient auszuwählen.



- Verwenden Sie zum Einrichten und Ändern von Shortcuts die Software HP Scan.

Anzeigen von Scan-Shortcuts

Starten Sie HP Scan, um die vorhandenen Scan-Shortcuts anzuzeigen. Die vorhandenen Scan-Shortcuts werden in einer Liste auf der linken Seite angezeigt.


Erstellen von Scan-Shortcuts

So erstellen Sie einen neuen Scan-Shortcut:

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Klicken Sie auf **Neuen Scan-Shortcut erstellen**.
3. Geben Sie einen Namen für den neuen Shortcut ein.
4. Erstellen Sie den neuen Shortcut mit den aktuellen Einstellungen oder ausgehend von einem bereits vorhandenen Shortcut.
5. Klicken Sie auf **Erstellen**.
6. Ändern Sie die Einstellungen für den neuen Scan-Shortcut. Klicken Sie auf **Mehr**, um weitere Einstellungen anzuzeigen.
7. Klicken Sie auf das Symbol „Speichern“  neben dem Namen des neuen Shortcuts in der Shortcut-Liste, um die Änderungen am Shortcut zu speichern, oder klicken Sie auf das Symbol „Rückgängig machen“ , um die Änderungen rückgängig zu machen.

Ändern von Shortcuts (nur Windows)

So ändern Sie einen Scan-Shortcut:

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie aus der Liste links den zu ändernden Shortcut aus.
3. Wählen Sie auf der rechten Seite der Anzeige Einstellungen aus. Klicken Sie auf **Mehr**, um weitere Einstellungen anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf das Symbol „Speichern“  rechts neben dem Shortcut-Namen, um die Änderungen zu speichern.

Scannen mit der Software HP Scan (Windows)

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus und klicken Sie auf **Scannen**.

Klicken Sie auf **Abbrechen**, um den Scanvorgang zu stoppen.

Scannen an ein Bild (Windows)

1. Legen Sie das Dokument in den Vorlageneinzug oder auf das Scannerglas des Flachbettscanners.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.
3. Wählen Sie **Als JPEG speichern** oder **Als JPEG per E-Mail senden** aus und klicken Sie dann auf **Scannen**.

- Oder -

Wählen Sie einen anderen Scan-Shortcut aus. Ändern Sie den **Objekttyp** in **Foto**, wählen Sie eine Bilddatei in der Dropdown-Liste **Dateityp** aus und klicken Sie auf **Scannen**.

Scannen an PDF-Datei (Windows)

1. Legen Sie das Dokument in den Vorlageneinzug oder auf das Scannerglas des Flachbettscanners.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.
3. Wählen Sie **Als PDF speichern** oder **Als PDF per E-Mail senden** aus und klicken Sie auf **Scannen**.

- Oder -

Oder wählen Sie nach der Auswahl eines anderen Scan-Shortcuts in der Dropdown-Liste **Dateityp** die Option „PDF“ aus und klicken Sie auf **Scannen**.

Scannen von Text zur Bearbeitung (OCR) (Windows)

Der Scanner konvertiert mithilfe der optischen Zeichenerkennung (OCR) den Text auf einer Seite in Text, der auf einem Computer bearbeitet werden kann. Die OCR-Software wird mit dem Scanner geliefert. Informationen zur Verwendung der OCR-Software finden Sie im Abschnitt **Text zur Bearbeitung scannen** der Onlinehilfe.

Scannen an E-Mail (Windows)



HINWEIS: Zum Scannen an eine E-Mail-Anwendung benötigen Sie eine Internetverbindung.

1. Legen Sie das Dokument in den Vorlageneinzug oder auf das Scannerglas gemäß den Indikatoren auf dem Gerät.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.
3. Wählen Sie **Als PDF per E-Mail senden** oder **Als JPEG per E-Mail senden** aus und klicken Sie auf **Scannen**.

- Oder -

Oder wählen Sie nach der Auswahl eines anderen Scan-Shortcuts in der Dropdown-Liste **Senden an** die Option **E-Mail** aus und klicken Sie auf **Scannen**.

Senden an die Cloud (Windows)



HINWEIS: Vergewissern Sie sich vor dem Scannen an die Cloud, dass der Computer mit dem Internet verbunden ist.

1. Legen Sie das Dokument in den Vorlageneinzug oder platzieren Sie es gemäß den Indikatoren auf dem Scannerglas.
2. Öffnen Sie die Software HP Scan.
3. Wählen Sie **An Cloud senden** aus und klicken Sie dann auf **Scannen**.

Scannen (extra-)langer Dokumente (Windows)

Standardmäßig wird das Seitenformat automatisch vom Scanner erkannt, wenn Sie in der Dropdown-Liste für das Seitenformat **Format autom. erkennen** auswählen.

Für lange oder besonders lange Dokumentseiten wählen Sie auf der Seite mit den Einstellungen für Scan-Shortcuts in der Dropdown-Liste für das Seitenformat die Option **Lang (8,5 x 34 Zoll)** oder **Extralang (8,5 x 122 Zoll)** aus.



HINWEIS: Bei einer Einstellung für lange oder extralange Seiten kann jeweils nur eine Seite gescannt werden.

Wenn der Scanner auf das Scannen (extra-)langer Seiten eingestellt ist und ein Papierstau auftritt, können Seiten infolge des Staus vollständig verknittert werden. Wählen Sie daher nur dann Scan-Shortcuts für besonders lange Seiten aus, wenn Sie Seiten scannen, die länger als 356 mm sind.

Erkennen von Mehrfacheinzug

Die Erkennungsfunktion für Mehrfacheinzug stoppt den Scanvorgang, wenn festgestellt wird, dass mehrere Seiten gleichzeitig in den Scanner eingezogen wurden. Diese Funktion ist standardmäßig aktiviert.

Für das Scannen kann es hilfreich sein, diese Funktion zu deaktivieren:

- Aus mehreren Teilen bestehende Formulare (ein Verwendungszweck, von dem HP abrät).
- Dokumente, an denen sich Etiketten oder Haftnotizen befinden.



HINWEIS: Verwenden Sie die TWAIN-Benutzerschnittstelle, um die Erkennungsfunktion für Mehrfacheinzug zu aktivieren, wenn Sie die Software eines anderen Herstellers verwenden.

Alltäglicher Scan

Der Shortcut **Alltäglicher Scan** ermöglicht es Benutzern, einen Scan-Shortcut für Ihre täglichen Anforderungen zu definieren und zu speichern. Die folgenden **Scan-Shortcut-Einstellungen** können angepasst werden, wenn der Shortcut **Alltäglicher Scan** ausgewählt ist:

- **Objektyp**
- **Blattseiten**
- **Seitenformat**
- **Farbmodus**
- **Ziel/Dateityp**

Automatisches Erkennen des Seitenformats (Windows)

Wird die Option **Format autom. erkennen** verwendet, kann der Scanner das Seitenformat automatisch erkennen. Bei Verwendung der Option **Format autom. erkennen** wird das gescannte Bild auf die Größe der erkannten Seite zugeschnitten. Außerdem wird verzerrter Inhalt gerade gerichtet.



HINWEIS: Legen Sie die Zuschneideoptionen über die TWAIN-Benutzerschnittstelle fest, wenn Sie die Scansoftware eines anderen Herstellers verwenden.

Weitere Informationen zu den Einstellungen für die automatische Erkennung des Seitenformats finden Sie in der Onlinehilfe der von Ihnen verwendeten Scansoftware.

Automatisches Erkennen von Farbe (Windows)

Mit dieser Funktion lässt sich die Größe gescannter Dateien reduzieren, da nur die Seiten, die Farbe enthalten, als Farbscans gespeichert werden. Alle anderen Seiten werden als Schwarzweiß-Scans gespeichert.

So lassen Sie Farbe automatisch erkennen

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus.
3. Klicken Sie auf das Dropdown-Feld **Farbmodus** und wählen Sie **Farbe autom. erkennen** aus.
4. Sie können die Empfindlichkeit von **Farbe autom. erkennen** anpassen. Klicken Sie auf **Mehr**, wählen Sie **Bild** aus und klicken Sie dann auf das Dropdown-Feld **Farbe autom. erkennen**.



HINWEIS: Weitere Informationen zu den Einstellungen für die automatische Farberkennung finden Sie in der Onlinehilfe der von Ihnen verwendeten Scansoftware.

Verwenden Sie zur automatischen Erkennung von Farbe die TWAIN-Benutzerschnittstelle, wenn Sie die Software eines anderen Herstellers verwenden.

Scannen im Schwarzweißmodus mit optimiertem Text (Windows)

Verwenden Sie diese Option, um das gescannte Bild zu optimieren, wenn Schwarzweißtext gescannt wird. Führen Sie zur Verwendung der Funktion folgende Schritte aus:

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus.
3. Klicken Sie auf **Mehr**, wählen Sie die Registerkarte **Bild** aus und wählen Sie dann **Schwellenwert** aus.
4. Wählen Sie **Inhalt verbessern** aus und klicken Sie dann auf **OK**.

Automatisches Geraderichten gescannter Bilder (Windows)

Windows: Verwenden Sie die Funktion **Autom. gerade richten**, um Inhalt gerade zu ziehen, der im Verhältnis zu den Dimensionen im Quelldokument verschoben ist. Verwenden Sie die Funktion **Format autom. erkennen**, um Seitenbilder gerade zu ziehen, die beim Scanvorgang verschoben wurden.

1. Öffnen Sie die Software HP Scan.
2. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus.
3. Klicken Sie auf **Mehr** und wählen Sie die Registerkarte **Dokument** und **Inhalt gerade richten** aus.

Verwenden der Scansoftware (OS X)

In den folgenden Abschnitten wird beschrieben, wie Sie mithilfe des Apple Programms Image Capture scannen. Sie können diese Aufgaben auch mithilfe von HP Easy Scan ausführen.

Scannen von Dokumenten (OS X)

1. Legen Sie das Dokument auf das Scannerglas oder in den Vorlageneinzug.
2. Doppelklicken Sie im Ordner **Programme** auf das Symbol **HP Easy Scan**.
3. Überprüfen Sie, ob dieser Scanjet XXX der ausgewählte Scanner ist.
4. Wählen Sie einen Scan-Shortcut aus, der für den zu scannenden Inhalt geeignet ist.
5. Klicken Sie auf **Scannen**.
6. Sobald alle Seiten gescannt wurden, wählen Sie die Menüoption **Datei > Sichern** aus und geben Sie an, wie und wo die Datei gesichert werden soll.

Scannen aus anderen Programmen (OS X)

Ein Bild lässt sich direkt in eine beliebiges ICA-kompatibles Programm scannen. Suchen Sie in Ihrem Programm nach Optionen, mit denen sich Bilder vom Scanner importieren oder erfassen lassen.



HINWEIS: Von der HP Software werden keine TWAIN-Scanverfahren unterstützt. Wenn das Programm über Funktionen zum Importieren oder Abrufen verfügt, aber Ihr HP Scanner nicht aufgelistet ist, werden vom Programm möglicherweise nur Scanner gesucht, die TWAIN unterstützen.

Tipps für das Scannen

Optimieren der Geschwindigkeit beim Scannen und für andere Aufgaben

Verschiedene Einstellungen wirken sich auf den Zeitaufwand für einen Scanauftrag aus. Berücksichtigen Sie die folgenden Informationen, um die Scanleistung zu optimieren.

- Entscheidend für eine Optimierung der Scanleistung ist, dass der Computer die empfohlenen Systemvoraussetzungen erfüllt. Die Mindestvoraussetzungen sowie die empfohlenen Voraussetzungen für das System finden Sie unter www.hp.com. Suchen Sie dort nach dem Scannermodell und dem Wort **Spezifikationen**.
- Wenn Sie ein gescanntes Bild in einem durchsuchbaren Format (z. B. durchsuchbare PDF-Datei) speichern, dauert der Speichervorgang länger als bei Bildformaten, da das gescannte Bild mithilfe von OCR-Software (optische Zeichenerkennung) analysiert wird. Prüfen Sie, ob Sie eine durchsuchbare Ausgabedatei benötigen, bevor Sie ein durchsuchbares Scanformat auswählen.
- Wenn Sie mit einer höheren Auflösung als erforderlich scannen, erhöht sich die Scandauer. Außerdem wird eine größere Datei erstellt, ohne dass sich zusätzliche Vorteile ergeben. Wenn beim Scannen mit einer hohen Auflösung die Scangeschwindigkeit erhöht werden soll, müssen Sie die Auflösung auf einen niedrigeren Wert einstellen.

Scannen empfindlicher Originale

Legen Sie empfindliche Dokumente (wie Fotos oder Dokumente auf zerknittertem oder sehr leichtem Papier) mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas des Flachbettscanners.

3 Pflege und Wartung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Pflege und Wartung des Scanners. Die neuesten Informationen zur Wartung finden Sie unter www.hp.com/support.

- [Registerkarte „Wartung“ des Dienstprogramms „HP Scanner-Tools“ \(Windows\)](#)
- [HP Dienstprogramm \(OS X\)](#)
- [Reinigen des Produkts](#)
- [Auswechseln von Teilen](#)
- [Bestellen von Wartungsteilen und Verbrauchsmaterial](#)

Registerkarte „Wartung“ des Dienstprogramms „HP Scanner-Tools“ (Windows)

Auf der Registerkarte **Wartung** des Dienstprogramms „HP Scanner-Tools“ werden die Informationen zur Scannernutzung, das Wartungsprotokoll sowie die Einstellungen angezeigt. Das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ bietet die Möglichkeit, die Scannerwartung festzuhalten und die Einstellungen für Wartungsalarme zu ändern.

Detaillierte Informationen hierzu finden Sie in der Hilfe zum Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.

HP Dienstprogramm (OS X)

Die Registerkarte **Wartung** im HP Dienstprogramm zeigt die Informationen zur Scannernutzung und das Wartungsprotokoll an. Außerdem informiert es den Benutzer bei anstehenden Wartungen. Die Benachrichtigung wird im HP Dienstprogramm angezeigt, wenn die Registerkarte **Wartung** ausgewählt wird.

Reinigen des Produkts

Die regelmäßige Reinigung des Scanners stellt eine optimale Leistung sicher. Wie häufig Sie das Gerät reinigen müssen, hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie zum Beispiel der Häufigkeit der Nutzung und der Umgebung. Führen Sie bei Bedarf eine Routinereinigung durch.

Reinigen des Scannerglases

- [Einführung](#)
- [Für die Reinigung benötigte Utensilien](#)
- [Reinigen des Scannerglases](#)


Einführung

Reinigen Sie das Scannerglas regelmäßig, d. h. sobald sich Staub oder Schmutz auf ihm ablagern.

Für die Reinigung benötigte Utensilien

Halten Sie die folgenden Utensilien vor dem Reinigen griffbereit:

- Saubere, fusselfreie Tücher oder Mikrofasertücher
- Glasreiniger oder sauberes Wasser

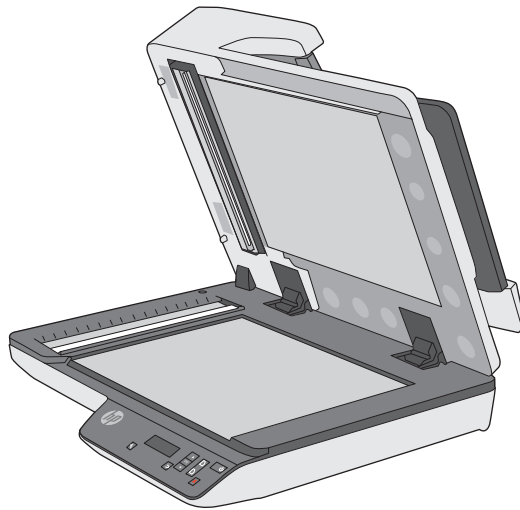
 **ACHTUNG:** Verwenden Sie keine Reiniger, die Scheuermittel, Azeton, Benzin oder Kohlenstofftetrachlorid enthalten, da diese chemischen Substanzen das Scannerglas beschädigen können.

Isopropylalkohol ist ebenfalls zu vermeiden, da er Streifen auf dem Glas hinterlassen kann.

Reinigen des Scannerglases

So reinigen Sie das Scannerglas:

1. Klappen Sie den Vorlageneinzug hoch.



2. Befeuchten Sie ein sauberes, fusselfreies Tuch mit Wasser oder besprühen Sie es mit Glasreiniger und reinigen Sie dann gründlich das Scannerglas des Flachbettscanners.

⚠ ACHTUNG: Sprühen Sie den Glasreiniger nicht direkt auf das Scannerglas, da dies zu dauerhaften Schäden führen kann.

3. Wischen Sie anschließend das Scannerglas mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch ab.

📋 HINWEIS: Achten Sie darauf, dass das Scannerglas danach vollständig trocken ist.

4. Schalten Sie den Scanner ein.

Der Scanner ist jetzt betriebsbereit.

Reinigen der Scannerstreifen am automatischen Vorlageneinzug

- [Einführung](#)
- [Reinigen der Scannerstreifen](#)

Einführung

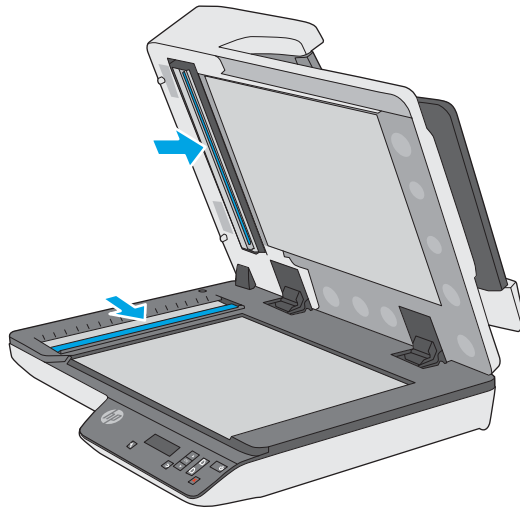
Reinigen Sie regelmäßig die beiden Scannerstreifen, d. h. vor allem dann, wenn ein gescanntes Bild Streifen aufweist.

Reinigen der Scannerstreifen

So reinigen Sie die Scannerstreifen:

1. Drücken Sie die [Netztaste](#), um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das USB-Kabel und das Netzteil vom Scanner.
2. Klappen Sie den Vorlageneinzug hoch.

3. Besprühen Sie ein weiches fusselfreies Tuch leicht mit einem milden Glasreiniger und reinigen Sie die Scannerstreifen.



⚠ ACHTUNG: Reinigen Sie die Scannerstreifen ausschließlich mit Glasreiniger. Verwenden Sie keine Reiniger, die Scheuermittel, Azeton, Benzin oder Kohlenstofftetrachlorid enthalten, da diese Substanzen die Scannerstreifen beschädigen können. Isopropylalkohol ist ebenfalls zu vermeiden, da er Streifen auf den Scannerstreifen hinterlassen kann.

Sprühen Sie den Glasreiniger nicht direkt auf die Scannerstreifen.

4. Trocknen Sie die Scannerstreifen mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch. Wischen Sie dabei auch die Streifen aus grauem, reflektierendem Material an jedem Scannerstreifen ab.
5. Klappen Sie den Vorlageneinzug herunter. Schließen Sie das USB-Kabel und das Netzteil wieder am Scanner an und drücken Sie dann die **Netztaste**, um den Scanner einzuschalten. Der Scanner ist jetzt betriebsbereit.

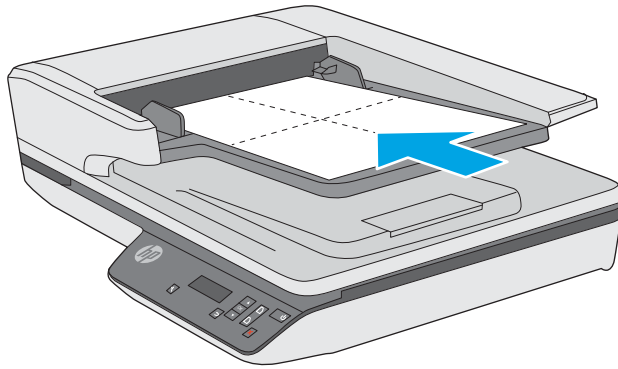
Reinigen des Papierpfads


Wenn auf den gescannten Bildern Kratzer oder Streifen zu sehen sind, reinigen Sie den Papierpfad mit dem speziellen Reinigungstuch von HP.

So reinigen Sie den Papierpfad

1. Öffnen Sie die versiegelte Verpackung des HP Reinigungstuchs für den Papierpfad von der Kerbe aus. Achten Sie darauf, dass das Reinigungstuch nicht einreißt.
2. Nehmen Sie das Reinigungstuch aus der Verpackung und entfalten Sie es.

3. Legen Sie das entfaltete Reinigungstuch in den Vorlageneinzug ein.



4. Starten Sie das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Wartung**.
 5. Klicken Sie unter **Papierpfad reinigen** auf **Reinigen**, um das Tuch durch den Scanner zu führen.
-
-  **ACHTUNG:** Warten Sie vor dem nächsten Schritt mindestens zwei Minuten, damit die Bauteile trocknen können.
-
6. Legen Sie bis zu fünf Seiten bedrucktes Papier in den Scanner. Scannen Sie die Seiten und sehen Sie sich das Ergebnis an.
 7. Klicken Sie unter **Reinigung des Papierpfads protokollieren** auf **Reinigung protokollieren**, um diesen Reinigungsvorgang zu protokollieren und das Protokoll für die Papierpfadreinigung zu aktualisieren.

Auswechseln von Teilen

Durch das rechtzeitige Auswechseln von Teilen bleibt die Scanqualität dauerhaft hoch. Das Auswechseln von Teilen ist erforderlich, wenn das Dienstprogramm HP Scanner-Tools dies empfiehlt, oder wenn der Scanner nicht korrekt funktioniert. Das ADF-Walzenaustauschkit für den HP ScanJet Pro 3500 f1 enthält die folgenden Ersatzteile:

- Walzenabdeckung
- Trennwalzen
- Einzugswalzenmodul

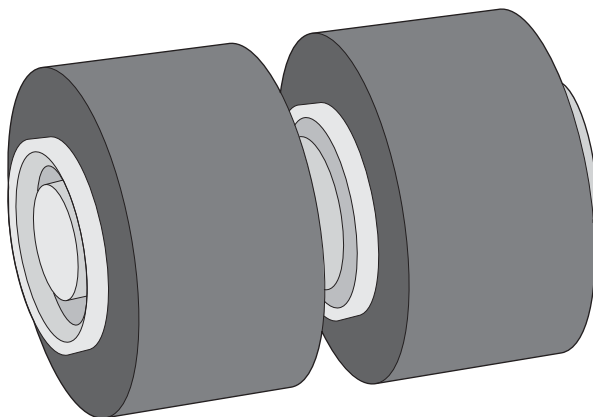
Das Austauschkit enthält auch detaillierte Anleitungen zum Ersetzen der einzelnen Teile.



HINWEIS: HP empfiehlt, das Einzugswalzenmodul und die Trennwalzen nach 100.000 Scanvorgängen auszutauschen.

Windows: Sie können sich durch das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“ an erforderliche Wartungen erinnern lassen. Ob eine Wartung erforderlich wird, ist von vielen Faktoren abhängig, und möglicherweise muss der Austausch früher als vorgesehen erfolgen.

Auswechseln von Trennwalzen und Abdeckung



Wechseln Sie die Trennwalzen unter folgenden Bedingungen aus:

- Windows: Wenn im Dialogfeld **Wartung empfohlen** angezeigt wird, dass sie gewartet werden müssen.
- Wenn im Scanner wiederholt Vorlagenstaus auftreten.

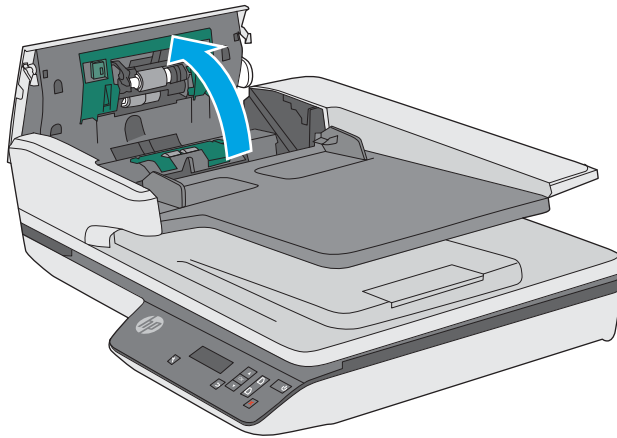


HINWEIS: Beim Ersatzwalzenpaket handelt es sich um Verbrauchsmaterial, für das keine Garantie oder Standardservicevereinbarungen gelten.

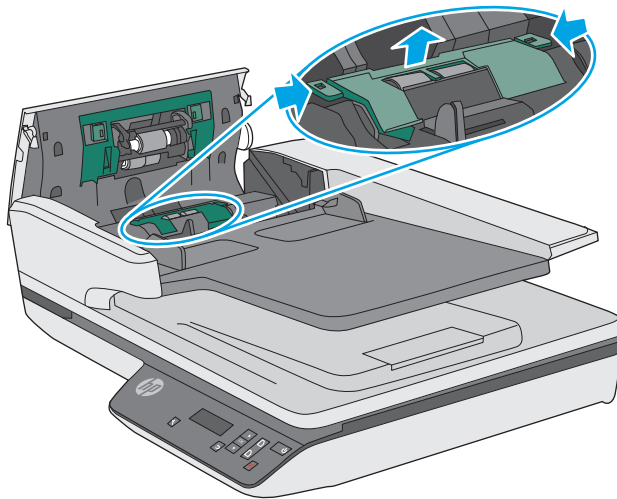
Gehen Sie wie folgt vor, um die Trennwalzen auszuwechseln:

1. Drücken Sie die **Netztaste**, um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das USB-Kabel und das Netzteil vom Scanner.

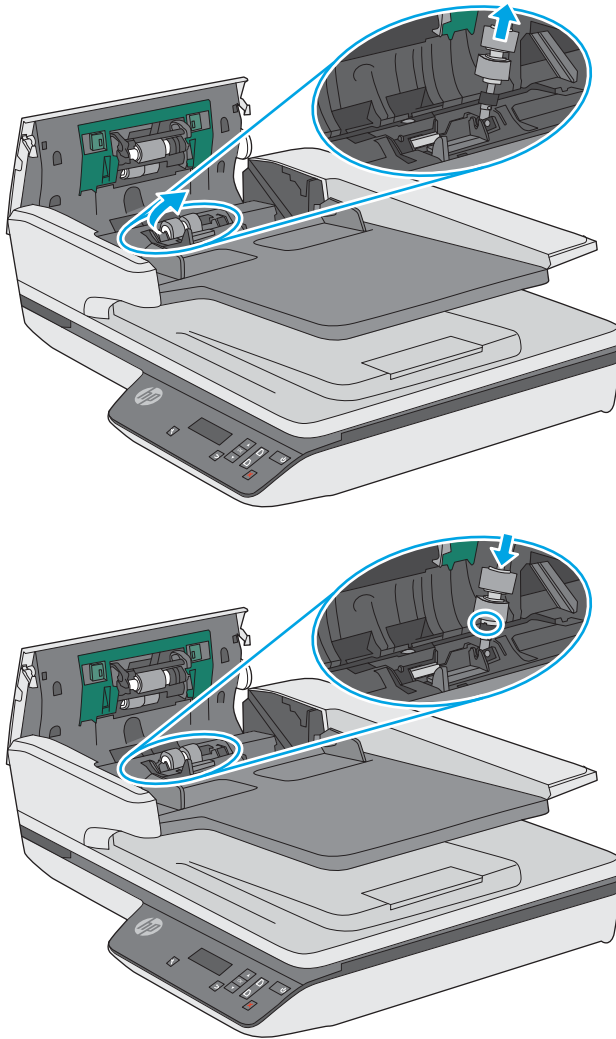
2. Öffnen Sie die Klappe des Vorlageneinzugs.



3. Drücken Sie die Arretierungen an den Seiten der Walzenabdeckung zusammen und heben Sie die Abdeckung nach oben heraus.



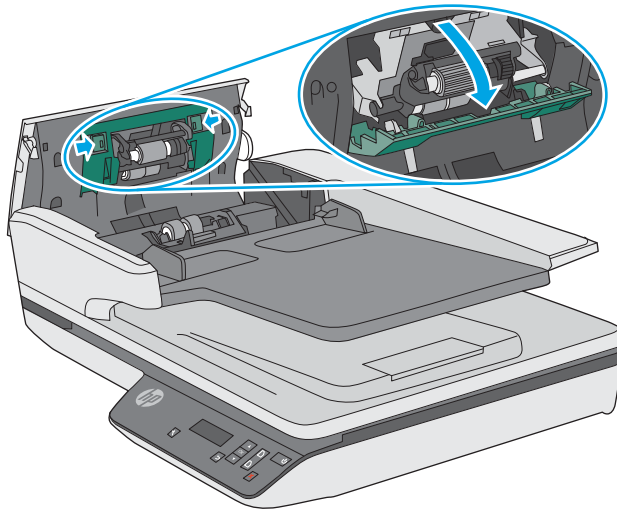
4. Nehmen Sie den Walzenaustausch gemäß den Anweisungen vor, die mit dem Walzenaustauschkit geliefert wurden.



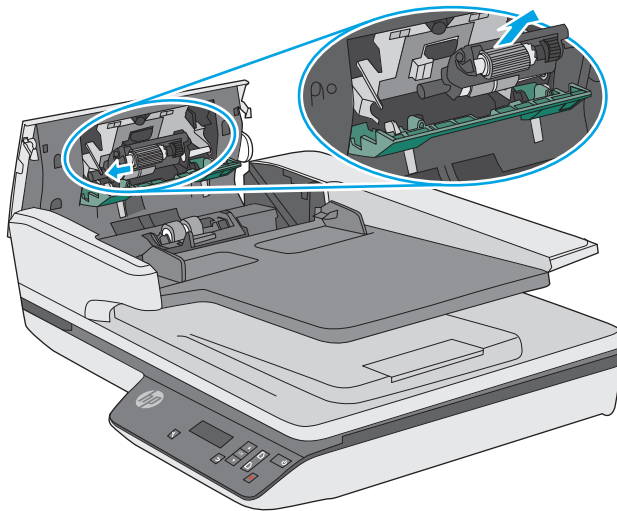
5. Bringen Sie die Walzenabdeckung wieder an. Wechseln Sie anschließend das Einzugswalzenmodul aus.

Auswechseln des Einzugswalzenmoduls

1. Drücken Sie die Arretierungen an den Seiten der Walzenabdeckung zusammen und senken Sie dann die Walzenabdeckung ab.



2. Nehmen Sie die Walzenwelle aus der Halterung und entfernen Sie das Walzenmodul.



3. Setzen Sie das Einzugswalzenmodul gemäß den Anweisungen ein, die mit dem Walzenaustauschkit geliefert wurden.
4. Schließen Sie die Klappe des Vorlageneinzugs. Schließen Sie das USB-Kabel und das Netzteil wieder am Scanner an.
5. Drücken Sie die **Netztaste**, um den Scanner einzuschalten.
6. **Windows:** Aktualisieren Sie das Wartungsprotokoll für den Scanner.
 - Öffnen Sie das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.
 - Klicken Sie unter **Austausch protokollieren** auf **Protokollieren und Austauschen**, um diese Austauschaktivität zu protokollieren und den Walzenaustauschverlauf zu aktualisieren.

Der Scanner ist jetzt betriebsbereit.

Bestellen von Wartungsteilen und Verbrauchsmaterial

Auf der HP Website für Scannerteile unter www.hp.com/buy/parts können Sie Ersatzteile für den Scanner bestellen.

4 Lösen von Problemen


Dieser Abschnitt enthält Lösungen für allgemeine Probleme mit dem Scanner.

Zusätzliche Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie in der Hilfe des verwendeten HP Scanprogramms.

Grundlegende Tipps zur Fehlerbehebung

Einfache Probleme wie Verschmutzungen der Scannerstreifen oder lose Kabel können dazu führen, dass der Scanner verschwommene Scans ausgibt oder in einer unerwarteten Weise bzw. überhaupt nicht funktioniert. Führen Sie beim Auftreten von Scanproblemen stets die folgenden Prüfungen durch.

- Wenn Sie ein Dokument scannen, das mithilfe von OCR-Software (Optische Zeichenerkennung) analysiert wird, muss das Originaldokument ausreichend leserlich sein, um analysiert werden zu können.
- Stellen Sie sicher, dass das USB- und das Netzkabel fest in ihren entsprechenden Anschlüssen auf der Rückseite des Scanners sitzen. Vergewissern Sie sich außerdem, dass das Netzkabel mit einer funktionierenden Steckdose oder einem Überspannungsschutz verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Scanner nicht automatisch ausgeschaltet wurde. Wurde der Scanner automatisch ausgeschaltet, drücken Sie die **Netztaste**, um ihn einzuschalten.

 **TIPP:** Sie können die Einstellung „Autom. Aus“ mit dem Dienstprogramm „HP Scanner Tools“ (Windows) oder dem HP Dienstprogramm (OS X) ändern.

- Stellen Sie sicher, dass der Scanner mit Strom versorgt wird.
 - Vergewissern Sie sich, dass die grüne LED am Netzteilgehäuse leuchtet.
 - Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie, ob die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz, an der/dem das Netzteil angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird.
 - Falls die grüne LED nicht leuchtet, obwohl die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz ordnungsgemäß funktioniert, deutet dies auf ein defektes Netzteil hin. Unter www.hp.com/support erhalten Sie zusätzliche Unterstützung.
- Wenn beim Versuch, den Scanner zu verwenden die Fehlermeldung **Scanner nicht gefunden** angezeigt wird, schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie den Scanner wieder ein. Wird diese Meldung weiterhin angezeigt, müssen die Einstellungen des Scanners ggf. zurückgesetzt werden.
- Wenn der Scanner über einen USB-Hub oder einen USB-Anschluss an der Vorderseite des Computers an den Computer angeschlossen wurde, trennen Sie den Scanner vom Computer. Verbinden Sie ihn danach mit einem USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers.
- Windows: Vergewissern Sie sich, dass die Scan-Taste aktiviert ist (weitere Informationen unter „Eingabehilfen für das Produkt“).
- Schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie ihn wieder ein.
- Vergewissern Sie sich, dass die Klappe des Vorlageneinzugs geschlossen ist.
- Starten Sie den Computer neu.

Sollten die Probleme weiterhin auftreten, besteht die Möglichkeit, dass die HP Scansoftware, die Firmware oder zugehörige Treiber nicht mehr auf dem aktuellen Stand sind oder beschädigt wurden. Unter www.hp.com/support finden Sie Software-, Firmware- und Treiberupdates für den Scanner.

Testen des Scanners

Testen Sie den Scanner wie folgt:

1. Stellen Sie sicher, dass das Netzteil ordnungsgemäß am Scanner und an einer funktionierenden Netzsteckdose bzw. einem funktionierenden Überspannungsschutz angeschlossen ist. Vergewissern Sie sich, dass die grüne LED am Netzteilgehäuse leuchtet. Ist dies der Fall, funktioniert das Netzteil ordnungsgemäß.
2. Ist das Netzteil an einen Überspannungsschutz angeschlossen, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.
3. Drücken Sie die **Netztaste**, um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie das Netzteil vom Scanner, und schalten Sie dann den Computer aus, mit dem der Scanner verbunden ist. Warten Sie 30 Sekunden. Schließen Sie das Netzteil wieder an den Scanner an, drücken Sie die **Netztaste**, um den Scanner einzuschalten, und schalten Sie dann den Computer ein.
4. Wiederholen Sie den Scanvorgang.

Zurücksetzen des Scanners

Unter folgenden Bedingungen ist ein Zurücksetzen der Scannereinstellungen ggf. erforderlich:

- Wenn beim Versuch, den Scanner zu verwenden, eine Fehlermeldung wie **Scannerinitialisierung fehlgeschlagen** angezeigt wird.
- Wenn beim Versuch, den Scanner zu verwenden, die Fehlermeldung **Scanner nicht gefunden** angezeigt wird, und wenn nach dem Ausschalten des Scanners, einer Wartezeit von 30 Sekunden und dem erneuten Einschalten des Scanners das Problem nicht behoben ist.

So setzen Sie den Scanner zurück

1. Schließen Sie die Software HP Scan und das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“, wenn diese Programme geöffnet sind.
2. Drücken Sie die **Netztaste**, um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das Netzteil vom Scanner.
3. Warten Sie 30 Sekunden.
4. Schließen Sie das Netzteil wieder an. Drücken Sie dann die **Netztaste**, um den Scanner einzuschalten.

Fehlerbehebung bei der Scannerinstallation

- [Überprüfen der Kabel](#)
- [Deinstallieren der HP ScanJet-Treiber und -Tools und anschließendes Neuinstallieren \(Windows\)](#)

Überprüfen der Kabel

Kabeltyp	Maßnahme
Netzkabel	<p>Das Netzkabel des Scanners ist an eine Netzsteckdose angeschlossen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel korrekt mit dem Scanner und einer funktionierenden Netzsteckdose/einem funktionierenden Überspannungsschutz verbunden ist.• Ist das Netzkabel an einen Überspannungsschutz angeschlossen, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.• Drücken Sie die Netztaste, um den Scanner auszuschalten, und schalten Sie dann den Computer aus. Schalten Sie den Scanner nach 30 Sekunden wieder ein. Schalten Sie anschließend den Computer wieder ein. Diese Reihenfolge muss unbedingt beachtet werden.
USB-Kabel	<p>Das USB-Kabel verbindet Scanner und Computer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Verwenden Sie das Kabel aus dem Lieferumfang des Scanners. Ein anderes USB-Kabel ist möglicherweise nicht mit dem Scanner kompatibel.• Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel korrekt mit dem Scanner und dem Computer verbunden ist.• Wenn das USB-Kabel an einen USB-Anschluss an der Vorderseite des Computers angeschlossen ist, schließen Sie es an einen USB-Anschluss an der Rückseite des Computers an. <p>Weitere Informationen zur Behebung von USB-Problemen finden Sie auf der Website www.hp.com/support. Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus, und suchen Sie dann über die Suchfunktion nach den Informationen zu USB-Problemen.</p>

Deinstallieren der HP ScanJet-Treiber und -Tools und anschließendes Neuinstallieren (Windows)

Wenn die Überprüfung der Kabelverbindungen des Scanners keinen Erfolg bringt, kann eine unvollständige Installation die Ursache für das Problem sein. Deinstallieren Sie die HP ScanJet-Treiber und -Tools, und installieren Sie diese anschließend erneut.

1. Drücken Sie die [Netztaste](#), um den Scanner auszuschalten. Ziehen Sie dann das USB-Kabel und das Netzkabel vom Scanner ab.
2. Öffnen Sie auf dem Computer die Systemsteuerung, und verwenden Sie das Tool **Hinzufügen/Entfernen** (in Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 und Windows 10 das Tool **Programme und Features**) um die folgenden Anwendungen zu deinstallieren:
 - HP ScanJet Pro 3500 f1 Flachbettscanner
 - HP Scan
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Installieren Sie die HP ScanJet-Treiber und -Tools erneut.

- Schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie ihn wieder ein. Die erforderliche Software und die notwendigen Treiber sollten automatisch installiert werden.
 - Erfolgt keine automatische Installation, führen Sie diese über die CD mit der HP Scansoftware aus.
5. Schließen Sie das USB-Kabel und das Netzkabel wieder an den Scanner an. Drücken Sie dann die **Netztaste**, um den Scanner einzuschalten.

Probleme mit der Stromversorgung

Überprüfen, ob der Scanner mit Strom versorgt wird

Das Netzkabel des Scanners ist an eine Netzsteckdose angeschlossen.

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel korrekt mit dem Scanner und einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden ist.
- Ist das Netzkabel an einen Überspannungsschutz angeschlossen, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Scanner mit Strom versorgt wird.
 - Vergewissern Sie sich, dass die grüne LED am Netzteilgehäuse leuchtet.
 - Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie, ob die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz, an der/dem das Netzteil angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird.
 - Falls die grüne LED nicht leuchtet, obwohl die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz ordnungsgemäß funktioniert, deutet dies auf ein defektes Netzteil hin. Unter www.hp.com/support erhalten Sie zusätzliche Unterstützung.

Wenn das Problem nach Überprüfen der oben genannten Komponenten weiterhin besteht, führen Sie folgende Schritte aus:

1. Drücken Sie die **Netztaste**, um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie dann das Netzteil vom Scanner.
2. Warten Sie 30 Sekunden.
3. Schließen Sie das Netzteil wieder an. Drücken Sie dann die **Netztaste**, um den Scanner einzuschalten.

Der Scanner wird nicht eingeschaltet

Wenn der Scanner nach dem Drücken der **Netztaste** nicht eingeschaltet wird, prüfen Sie Folgendes:

- Der Scanner ist nicht mit der Stromversorgung verbunden. Überprüfen Sie, ob die Netzteilkabel am Scanner oder an der Stromquelle abgezogen wurden.
- Möglicherweise ist das Netzteil defekt.
 - Vergewissern Sie sich, dass die grüne LED am Netzteilgehäuse leuchtet.
 - Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie, ob die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz, an der/dem das Netzteil angeschlossen ist, mit Strom versorgt wird.
 - Falls die grüne LED nicht leuchtet, obwohl die Netzsteckdose bzw. der Überspannungsschutz ordnungsgemäß funktioniert, deutet dies auf ein defektes Netzteil hin. Unter www.hp.com/support erhalten Sie zusätzliche Unterstützung.

Scanner schaltet sich immer wieder aus

Standardmäßig wechselt der Scanner nach 15-minütiger Inaktivität zum Ruhemodus, und er wird nach zweistündiger Inaktivität automatisch ausgeschaltet, um Strom zu sparen.

Windows: So ändern Sie diese Standardeinstellungen

1. Starten Sie das Dienstprogramm „HP Scanner-Tools“.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**, um die entsprechenden Einstellungen für „Ruhemodus“ und „Autom. Aus“ auszuwählen.
 - Wenn Sie eine Inaktivitätsphase auswählen möchten, nach der der Scanner in den Ruhemodus versetzt werden soll, wählen Sie **15 Minuten** oder **59 Minuten** in der Dropdown-Liste **Ruhemodus: Scanner in den Ruhemodus versetzen nach:** aus.
 - Wenn Sie eine Inaktivitätsphase auswählen möchten, nach der sich der Scanner automatisch ausschaltet, wählen Sie den entsprechenden Wert (**1 Stunde, 2 Stunden, 4 Stunden** oder **8 Stunden**) in der Dropdown-Liste **Autom.-Aus: Scanner ausschalten nach:** aus.

OS X: Verwenden Sie das HP Dienstprogramm, um diese Standardwerte zu ändern.

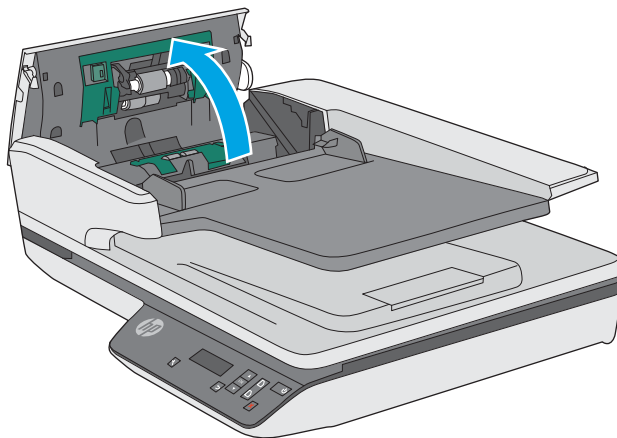
Papierstaus

- [Beseitigen von Staus im Papierpfad des Scanners](#)
- [Eine eingelegte Vorlage verursacht immer wieder einen Stau](#)

Beseitigen von Staus im Papierpfad des Scanners

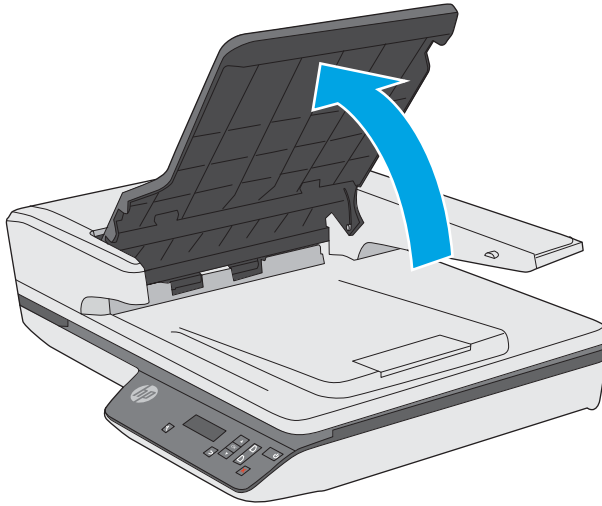
So beseitigen Sie einen Papierstau:

1. Entfernen Sie alle verbleibenden Seiten aus dem Vorlageneinzug.
2. Klappen Sie die Abdeckung des Vorlageneinzugs nach oben.



3. Entfernen Sie evtl. vorhandene Originale oder andere Gegenstände, die den Papierpfad blockieren.
4. Entfernen Sie sichtbare Fremdkörper (z. B. Papier, Heft- oder Büroklammen) aus dem Papierpfad.
5. Überprüfen Sie die Walzen in der Klappe des Vorlageneinzugs und entfernen Sie sichtbare Verschmutzungen und Ablagerungen.

6. Nehmen Sie sämtliche Originale aus dem Ausgabefach heraus. Heben Sie das Zufuhrfach an, um zu prüfen, ob sich noch Papier im Papierpfad befindet. Ziehen Sie Papier, das sich noch im Papierpfad befindet, vorsichtig heraus.



7. Schließen Sie die Klappe des Vorlageneinzugs.
8. Legen Sie alle Originale wieder in den Vorlageneinzug, und scannen Sie erneut.

Eine eingelegte Vorlage verursacht immer wieder einen Stau

- Die Vorlage entspricht nicht den Spezifikationen für geeignete Vorlagen.
- Möglicherweise befinden sich an der Vorlage Büroklammern oder Haftnotizen, die entfernt werden müssen.
- Die Papierführungen müssen am Original anliegen.

Probleme mit der Papierzufuhr

Papierstaus, Bildverzerrungen, falscher Einzug oder Einzug mehrerer Seiten

- Das Scannen feuchter oder nasser Seiten kann zu Papierstaus führen. Vergewissern Sie sich, dass nur vollkommen trockene Seiten eingezogen werden (Toner ist trocken, keine feuchten Substanzen wie Kleber oder Korrekturflüssigkeit vorhanden).
- Vergewissern Sie sich, dass alle Walzen korrekt eingesetzt und die Walzenabdeckungen sowie die Klappe des Vorlageneinzugs geschlossen sind.
- Wenn Seiten schief in den Papierpfad eingezogen werden, überprüfen Sie in der Software, ob die gescannten Bilder schief sind.
- Möglicherweise wurden die Vorlagen nicht richtig eingelegt. Richten Sie die Seiten gerade, und zentrieren Sie den Stapel mithilfe der Papierführungen.
- Die Papierführungen erfüllen nur dann ihren Zweck, wenn sie an den Seiten des Papierstapels anliegen. Stellen Sie sicher, dass der Papierstapel gerade eingelegt ist und dass die Papierführungen eng am Papierstapel anliegen.
- Der Vorlageneinzug oder das Ausgabefach enthält möglicherweise mehr Seiten als maximal zulässig. Legen Sie weniger Seiten in den Vorlageneinzug ein, und nehmen Sie Blätter aus dem Ausgabefach.
- Reinigen Sie den Papierpfad des Scanners, um die Einzugsprobleme zu verringern. Werden die Vorlagen weiterhin fehlerhaft eingezogen, reinigen Sie die Walzen. Werden die Vorlagen weiterhin fehlerhaft eingezogen, tauschen Sie die Walzen aus.

Der Scanner zieht kein Papier ein

Legen Sie die Seiten erneut in den Vorlageneinzug ein, und stellen Sie dabei sicher, dass sie die Walzen berühren.

Möglicherweise ist die Klappe des automatischen Vorlageneinzugs nicht korrekt verriegelt. Öffnen Sie die Klappe, und schließen Sie diese wieder. Drücken Sie dabei fest auf beide Seiten der Klappe, um sicherzustellen, dass sie geschlossen ist.

Möglicherweise liegt ein Problem mit der Scannerhardware vor. Testen Sie den Scanner wie folgt:

1. Stellen Sie sicher, dass das Netzteil ordnungsgemäß am Scanner und an einer funktionierenden Netzsteckdose bzw. einem funktionierenden Überspannungsschutz angeschlossen ist. Vergewissern Sie sich, dass die grüne LED am Netzteilgehäuse leuchtet. Ist dies der Fall, funktioniert das Netzteil ordnungsgemäß.
2. Ist das Netzteil an einen Überspannungsschutz angeschlossen, stellen Sie sicher, dass dieser mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden und eingeschaltet ist.
3. Drücken Sie die **Netztaste**, um den Scanner auszuschalten. Lösen Sie das Netzteil vom Scanner und schalten Sie dann den Computer aus, mit dem der Scanner verbunden ist. Warten Sie 30 Sekunden. Schließen Sie das Netzteil wieder an den Scanner an, drücken Sie die **Netztaste**, um den Scanner einzuschalten, und schalten Sie dann den Computer ein.
4. Wiederholen Sie den Scanvorgang.

Originale wellen sich im Ausgabefach des Scanners auf

In einer trockenen Umgebung können sich leichte Originale wie Texte auf chemischem Durchschreibepapier im Ausgabefach aufwellen. Glätten Sie die aufgewellten Kanten der Originale, bevor Sie diese in den Vorlageneinzug einlegen, um diesem Problem entgegen zu wirken.

Probleme mit der Bildqualität.

Gescannte Bilder sind nicht gerade

- Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Vorlageneinzug mittig ausgerichtet und auf die Breite der zu scannenden Vorlagen eingestellt sind. Die Papierführungen müssen am Original anliegen.
- Windows: Verwenden Sie die Funktion **Autom. gerade richten**, um Inhalt gerade zu ziehen, der im Verhältnis zu den Dimensionen im Quelldokument verschoben ist. Verwenden Sie die Funktion **Format autom. erkennen**, um Seitenbilder gerade zu ziehen, die beim Scanvorgang verschoben wurden.

Auf den gescannten Bildern sind Streifen oder Kratzer zu sehen

Weitere Informationen zum Reinigen des Scanners finden Sie im Benutzerhandbuch im Abschnitt **Pflege und Wartung**.

- Stellen Sie sicher, dass die Originale sauber und nicht zerknittert sind.
- Reinigen Sie das Scannerglas.

Das gescannte Bild ist verschwommen

- Vergewissern Sie sich, dass sich keine Fremdkörper im Papierpfad des Scanners befinden. Stellen Sie außerdem sicher, dass die Papierführungen korrekt eingestellt sind. Wiederholen Sie den Scanvorgang.
- Vergewissern Sie sich, dass das Dokument nicht verschwommen ist.

Das gescannte Dokument ist völlig schwarz oder völlig weiß

- Die Vorlage wurde möglicherweise nicht richtig in den Vorlageneinzug gelegt. Achten Sie darauf, dass das zu scannende Dokument mit der bedruckten Seite nach oben im Vorlageneinzug liegt.
- Windows: Beim Scannen als Schwarzweißbild ist sicherzustellen, dass die Schwellenwerte für schwarz und weiß nicht auf den jeweiligen Höchstwert eingestellt sind. Wenn Sie den Schwellenwert auf ein Extrem setzen, wird das Bild vollständig schwarz oder weiß.
- OS X: Wenn Sie als Textbild mithilfe des Programms Image Capture scannen, legen Sie für **Bildkorrektur** die Option **Manuell** fest, und passen Sie den Schwellenwert mit dem Schieberegler **Schwellenwert** an.

Der untere Bereich des gescannten Bilds wird abgeschnitten

Standardmäßig kann die Scansoftware Medien bis zu einer Länge von 356 mm scannen.

Vergewissern Sie sich, dass das in der Scansoftware ausgewählte Seitenformat (oder der ausgewählte Scan-Shortcut) sich für die Länge des zu scannenden Dokuments eignet.

Probleme beim Scannerbetrieb

- [Verbindungsprobleme](#)
- [Keine ordnungsgemäße Funktion der Tasten](#)
- [Anzeige Probleme beim LCD-Display oder Scannertasten funktionieren nicht wie erwartet](#)
- [Probleme mit der Scanleistung](#)

Verbindungsprobleme

Überprüfen der USB-Verbindung

Überprüfen Sie die physische Verbindung zum Scanner.

- Verwenden Sie das Kabel aus dem Lieferumfang des Scanners. Ein anderes USB-Kabel ist möglicherweise nicht mit dem Scanner kompatibel.
- Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel korrekt mit dem Scanner und dem Computer verbunden ist. Das Dreizacksymbol auf dem Stecker des USB-Kabels muss nach unten weisen.

Wenn das Problem nach Überprüfen der oben genannten Komponenten weiterhin besteht, versuchen Sie Folgendes:

1. Führen Sie je nach Art der Verbindung zwischen Scanner und Computer einen der folgenden Schritte aus:
 - Falls das USB-Kabel an einen USB-Hub oder eine Dockingstation für einen Laptop angeschlossen ist, trennen Sie das USB-Kabel vom USB-Hub bzw. der Dockingstation, und schließen Sie das USB-Kabel an einen USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers an.
 - Falls das USB-Kabel direkt am Computer angeschlossen ist, schließen Sie es an einen anderen USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers an.
 - Trennen Sie mit Ausnahme der Tastatur und der Maus alle anderen USB-Geräte vom Computer.
2. Schalten Sie den Scanner mit der **Netztaste** aus, warten Sie 30 Sekunden und schalten Sie den Scanner wieder ein.
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Testen Sie den Scanner, nachdem der Computer neu gestartet wurde.
 - Wenn der Scanner funktioniert, schließen Sie die weiteren USB-Geräte nacheinander wieder an. Überprüfen Sie jeweils nach dem Anschließen eines Geräts, ob der Scanner noch funktioniert. Trennen Sie die Verbindung zu USB-Geräten, die einen korrekten Betrieb des Scanners verhindern.
 - Windows: Falls der Scanner nicht funktioniert, deinstallieren Sie die folgenden HP ScanJet-Treiber und -Tools, und installieren Sie diese anschließend erneut.
 - HP ScanJet Pro 3500
 - HP Scan

Keine ordnungsgemäße Funktion der Tasten

Die Scannertasten funktionieren nicht richtig

Drücken Sie nach jedem Schritt die Scan-Taste, um zu überprüfen, ob die Funktionsweise jetzt korrekt ist. Wenn das Problem weiterhin auftritt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

1. Möglicherweise ist ein Kabel locker. Stellen Sie sicher, dass sowohl das USB- als auch das Netzkabel korrekt angeschlossen sind.
2. Schalten Sie den Scanner aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie ihn wieder ein.
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Wenn das Problem weiterhin auftritt, liegt ggf. ein Problem mit dem Bedienfeld vor. Wenden Sie sich unter www.hp.com/support an den HP Support.

Anzeige Probleme beim LCD-Display oder Scannertasten funktionieren nicht wie erwartet

Die folgenden Symptome weisen auf ein Problem mit dem Bedienfeld des Scanners hin.

- Probleme mit dem LCD-Display: Das Display ist leer, oder ein Teil des anzuzeigenden Inhalts fehlt.
- Probleme mit den Tasten: Die Tasten reagieren nicht, oder beim Drücken einer Taste wird die falsche Aktion ausgeführt (Beispiel: Einseitiger Scan nach dem Drücken der Taste „Scannen Duplex“ (🔄)).
- LED-Probleme: Die LEDs funktionieren nicht oder verbleiben in einem falschen Status.

Wenn derartige Probleme beim Scanner auftreten, wenden Sie sich unter www.hp.com/support an den HP Support.

Probleme mit der Scanleistung

Der Scanner beginnt nicht sofort zu scannen

Vergewissern Sie sich, dass die Klappe des automatischen Vorlageneinzugs geschlossen und der Scanner eingeschaltet ist.

Der Scanner scannt nur eine Seite einer beidseitig bedruckten Seite

Vergewissern Sie sich, dass im ausgewählten Scan-Shortcut beidseitiges Scannen angegeben ist.

Am Scanziel fehlen gescannte Seiten

Beim Scannen werden aneinander haftende Seiten wie eine Seite gescannt. Vergewissern Sie sich, dass die gescannten Seiten nicht aneinander haften.

Gescannte Seiten sind am Scanziel nicht in der richtigen Reihenfolge

- Vergewissern Sie sich, dass sich die Seiten des Originaldokuments in der korrekten Reihenfolge befinden, bevor Sie diese mit der bedruckten Seite nach oben in den Vorlageneinzug einlegen.
- Stellen Sie sicher, dass die Dokumente frei von Heft- und Büroklammern und anderen daran befestigten Materialien (wie Haftnotizen) sind, die einen fehlerhaften Einzug der Seiten verursachen können.
- Achten Sie darauf, dass die Seiten nicht aneinander haften.

Die gescannten Dateien sind zu groß

- Bei einem Großteil der Scansoftware besteht bei der Auswahl des Ausgabedateityps die Möglichkeit, eine kleinere Dateigröße auszuwählen. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zu der verwendeten Scansoftware.
- Überprüfen Sie die Einstellung für die Scanauflösung (weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zu der verwendeten Scansoftware):
 - 200 dpi reichen aus, um Dokumente als Bilder zu speichern.
 - Bei den meisten Schriftarten reichen 300 dpi, um mithilfe der OCR-Software (Optical Character Recognition – Optische Zeichenerkennung) editierbare Texte zu erstellen.
 - Bei asiatischen und kleinen Schriftarten empfiehlt sich eine Auflösung von 400 dpi.

Wenn Sie mit einer höheren Auflösung als notwendig scannen, wird eine größere Datei erstellt, die keine zusätzlichen Vorteile bietet.

- Beim Scannen farbiger Dokumente werden größere Dateien erzeugt als beim Scannen schwarzweißer Dokumente.
- Wenn Sie eine große Anzahl an Seiten gleichzeitig scannen, sollten Sie stattdessen ggf. mehrere Scanvorgänge mit einer geringeren Anzahl an Seiten durchführen, sodass mehr und kleinere Dateien erstellt werden.

Zusätzliche Hilfe zur Fehlerbehebung

Telefonsupport für Ihr Land/Ihre Region	Die Telefonnummern für Ihr Land/Ihre Region finden Sie auf dem im Lieferumfang enthaltenen Informationsblatt oder unter www.hp.com/support/ .
Bitte halten Sie die Produktbezeichnung, die Seriennummer, das Verkaufsdatum und eine Problembeschreibung bereit.	
Abrufen von Internet-Support rund um die Uhr und Herunterladen von Software-Dienstprogrammen, Treibern und elektronischer Informationen	www.hp.com/support
Bestellen zusätzlicher HP Dienstleistungs- oder Wartungsverträge	www.hp.com/support/

Index

A

Abgeschnittene Bilder
Fehlerbehebung 51
Anzeige Probleme 53
Ausgabefach
Position 2
Auswechseln der Einzugs walze und
des Trennstegs 36
Automatische Farberkennung 23
Automatisches Erkennen des
Seitenformats 23

B

Bedienfeld
Position 2
Beidseitige Scans
Fehlerbehebung 53
Bestellen
Verbrauchsmaterialien 38
Walzenaustauschkit 34, 36

C

Cloud, scannen an 21

D

Deinstallieren und erneutes
Installieren der Software 43

E

Ein-/Aus-Taste, Position 2
Einschalten des Scanners
Fehlerbehebung 45
Einzug mehrerer Seiten 49
Einzugs walze
auswechseln 34, 36
Empfindliche Originale scannen 25
Energiesparverwaltung 45
Erkennen des Seitenformats 23
Erkennen von Mehrfacheinzug 22

Ersatzteile

bestellen 34, 36

F

Falscher Einzug
Fehlerbehebung 49
Falsche Seitenfolge 53
Fehlende Seiten, Fehlerbehebung
53
Fehlerbehebung
Abgeschnittene Bilder 51
Beidseitige Scans 53
Deinstallieren und erneutes
Installieren von Software 43
Display 53
Empfindliche Originale 25
Falscher Einzug 49
Fehlende Seiten 53
Geschwindigkeit 25, 53
Große Scandateien 54
Grundlegende Tipps 40
Installation 43
Kabel 43
LCD 53
Papierstaus 48
Papier wird nicht eingezogen 49
Scannen empfindlicher
Originale 25
Scanner zurücksetzen 42
Schiefe Bilder 51
Schwarze Scanergebnisse 51
Seitenreihenfolge 53
Streifen 51
Stromversorgung 45
Tasten 53
Überprüfen der
Stromversorgung 45
Verschwommene Bilder 51

Weiß e Scanergebnisse 51
Zuführungsprobleme 47

Funktionen

Farbe automatisch erkennen 23
Mehrfacheinzug erkennen 22
Scan-Shortcuts 20
Schwarzweißmodus mit
optimiertem Text 23
Seitenformat erkennen 23
Unterstützung für extralange
Seiten 22
Unterstützung für lange Seiten
22

G

Geschwindigkeit
Fehlerbehebung 53
Geschwindigkeit, Fehlerbehebung
25

H

HP Customer Care 55
HP Reinigungstuch für den
Papierpfad 32
HP Scan Extended
Scannen aus 20
HP Scan Extended Software
Info 9
HP Scanner-Tools (Dienstprogramm)
Verwendungszwecke 9
Wartung (Registerkarte) 28
HP TWAIN 9

I

Installieren der Software
Fehlerbehebung 43

K

- Kabel
 - Fehlerbehebung 43
- Kapazität, Vorlageneinzug 8
- Kundendienst
 - online 55

L

- LCD-Probleme 53

M

- Medien
 - Falscher Einzug 49
 - Fehlerbehebung 49
 - Kein Einzug 49
 - Staus 48
- Mehrfacheinzug, Erkennung 22

N

- Netztaste, Position 2
- Netzteil
 - Fehlerbehebung bei Kabeln 43

O

- Online-Support 55
- OS X Software 10

P

- Papier
 - Falscher Einzug 49
 - Fehlerbehebung 49
 - Kein Einzug 49
 - Staus 48
 - unterstützte Typen 15
- Papierführungen, Position 2
- Papierpfad
 - reinigen 32
 - Zuführungsprobleme 47
- Probleme mit dem LCD-Display 53
- Produkt
 - Automatisches Ausschalten 11
 - Ruhemodus 11
- Produktinformationen 1

R

- Reinigen
 - Papierpfad 32
- Reinigungstuch 32
- Ruhemodus 11

S

- Scannen
 - aus HP Scan Extended 20
 - Empfindliche Originale 25
 - Originale 18
 - Zuführungsprobleme 47
 - Zu große Dateien 54
- Scannen an Cloud 21
- Scanner
 - Bedienfeld 3
 - zurücksetzen 42
- Scannersoftware
 - Mac 10
 - Windows 9
- Scanner zurücksetzen 42
- Scan-Shortcuts 20
- Schiefe Bilder 51
- Schwarze Scanergebnisse
 - Fehlerbehebung 51
- Schwarzweißmodus mit optimiertem Text 23
- Software
 - Deinstallieren und erneutes Installieren 43
 - Fehlerbehebung bei der Installation 43
 - Mac 10
 - Windows 9
- Staus
 - Fehlerbehebung 48
- Streifen
 - Fehlerbehebung 51
- Support
 - online 55

T

- Tasten
 - Scannerbedienfeld 3
- Technischer Kundendienst
 - online 55
- Treiber
 - Papiertypen 15
- TWAIN 9

U

- Unschärfe Bilder 51
- Unterstützung für extralange Seiten 22
- Unterstützung für lange Seiten 22

USB-Kabel

- Fehlerbehebung 43

V

- Verbrauchsmaterialien
 - Bestellen 38
- Verschwommene Bilder 51
- Verwalten der
 - Energiespareinstellungen 45
- Verzerrte Bilder 51
- Vorlageneinzug
 - Dokumente einlegen 18
 - Kapazität 8
 - Tipps zum Einlegen von Vorlagen 14

W

- Walze auswechseln 34
- Wartung
 - Papierpfad reinigen 32
 - Registerkarte „Wartung“ des Dienstprogramms „HP Scanner-Tools“ 28
- Websites
 - Bestellen von Verbrauchsmaterialien 38
 - Ersatzteile 34, 36
 - Kundendienst 55
- Weißer Scanergebnisse
 - Fehlerbehebung 51
- Windows Software 9

Z

- Zufuhr- und Ausgabefächer
 - Position 2
- Zuführungsprobleme 47

